

1 מאי, 2019
 כ"ו ניסן, תשע"ט
 סימוכין: 13400719

לכבוד

משתתפי כנס המשתתפים במכרז

הנדון: קובץ הבהרות מס' 1 - מכרז מס' 25/2019 לאספקת מכשירים ושירותים סלולאריים

1. להלן השאלות שנתקבלו בעירייה בגין המכרז שבנדון ותשובות העירייה להן:

מענה העירייה	פרוט השאלה / בקשת הבהרה	הסעיף	
	<u>בקשת דחיה</u>		
מועד ההגשה יידחה ליום שני 6.5.2019 עד השעה 14:00. מועד תוקף ערבות המכרז יותר על כנו, ללא שינוי.	1. הריני לפנות אליכם בבקשה דחופה לדחיית מועד הגשת (להלן: "המכרז") וזאת ב- 7 ימי עסקים בלבד (או שבוע) עד ליום 9.5.2019		1.
	2. נבקש לדחות את מועד הגשת המכרז ב 7 ימי עסקים עד לתאריך 7.5.2019 מהסיבות המצויינות במכתב הבקשה המצורף		
	<u>פרק ב' – תנאי המכרז</u>		
אין שינוי בנוסח הסעיף.	3. נבקש להבהיר כי ההצעה מוגשת כמקשה אחת. לא ניתן לקבל חלקים ממנה, בלבד.	2.1	3.
אין שינוי בנוסח הסעיף. העירייה אכן מעוניינת ברכישת מכשירים בהיקף שצויין בסעיף. בשלב הראשון יירכשו כ- 3,000 מכשירים והיתרה לאחר מכן במהלך תקופת ההתקשרות, במידת הצורך. אין באמור להוות שינוי במחירי הצעת המשתתף במכרז כולם או חלקם.	4. נבקש להבהיר כי הגדלה או הקטנה של היקף המכרז בלמעלה מ- 20% תהיה כפופה לתיקון ההצעה בהתאם. לא הרי מכרז של 4,000 מכשירים כמכרז של 400 מכשירים.	2.8	4.

מס' עמוד	הסעיף	פרוט השאלה / בקשת ההבהרה	מענה העירייה
5.	3.4	מבוקש למחוק את ההתייחסות לביול הערבות. לא קיימת דרישה כזו בדין. [ההתייחסות קיימת גם בסעיפים 6.1, 6.3 ועוד]	אין שינוי בנוסח הסעיף.
6.	9.6	א. מבוקש כי העירייה תיתן לספק התראה מראש ובכתב בת 7 ימים לפחות לפני חילוט הערבות. ב. נבקש להבהיר כי ערבות המכרז ניתנת לחילוט רק במקרה של זוכה שחזר בו מהצעתו כמובהר בסעיף 6.8 לעיל [ולא: "בכל מקרה בין אם בוטל המכרז מכל סיבה שהיא ובין אם לא..."]	אין שינוי בנוסח הסעיף.
		פרק ג' – הקריטריונים לבחינת הצעות	
7.	2	נבקשכם להקטין את גובה הערבות ל- 20,000 ש"ח. אין שום פרופורציה בין הסכום הנקוב [150,000 ש"ח] לבין הנזקים שעלולים להיגרם לעירייה כתוצאה ממעשה המצדיק את חילוט ערבות המכרז, והסכום הנ"ל אינו סביר בשום קנה מידה. עוד יצויין כי העמסת עלויות נלוות לא הכרחיות על המתמודדים במכרז תביא להעלאת מחירי ההצעה.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
			הסכום נקבע על פי הקבוע בחוק ובין היתר בראי חלק מהנזקים הצפויים מאי עמידת המציע בהצעתו עם הודעת הזכייה. יותר לציין כי הערבות משמשת בין היתר להבטחת הצעת המשתתף במכרז, ויש בה להעיד על חוסנו הכלכלי.
8.	5.3	נבקש להבהיר כי הגדלה או הקטנה של היקף המכרז בלמעלה מ- 20% תהיה כפופה לתיקון ההצעה בהתאם. לא הרי מכרז של 4,000 מכשירים כמכרז של 400 מכשירים.	ראה תשובה לשאלה 4 לעיל.
9.	6.3	נבקש להבהיר כי כל המכשירים והאביזרים שישופקו לעירייה לצרכי בדיקה יוחזרו לספק מיד לאחר תום תקופת הבדיקה.	מקובל.

מספר	הסעיף	פרוט השאלה / בקשת ההבהרה	מענה העירייה
		חוזה	
10.	1.3	נבקש הבהרותיכם כי הספק מחויב לעמוד בתנאי הרשיון המוענק לו ממשדד התקשורת. על כן, עמידה בתנאי הסף כאמור בסעיף תהיה בכפוף לעמידתו בתנאי הרשיון והדבר לא יחשב הפרה יסודית. כן, נבקש להבהיר כי בכל מקום בהסכם זה, יתווסף להגדרת "כל דין" המונח "רישיון".	אין שינוי בנוסח הסעיף.
11.	1.5	מבוקש למחוק את ההתייחסות לביול החוזה. לא קיימת דרישה כזו בדין.	ראה תשובה לשאלה 5 לעיל.
12.	3.1	נבקש להוסיף למסמכי המכרז גם את מענה העירייה לשאלות ההבהרה.	מקובל. תשובות לשאלות הבהרה הנן חלק בלתי נפרד מהמכרז, ולפיכך חלק בלתי נפרד מהחוזה – ראה סעיף 3.1.D.T. לחוזה.
13.	4.2	נבקש כי הארכות תהיינה לתקופות בנות שנה לפחות [ולא חלק משנה, בלבד].	אין שינוי בנוסח הסעיף.
14.	4.3	נבקש לשנות את "30 יום" ב-"45 יום".	אין שינוי בנוסח הסעיף.
15.	5.1	נבקש להבהיר כי הגדלת היקף ההתקשרות כאמור בסעיף תהא בכפוף להודעה כתובה לספק 45 יום מראש ולסיכום מראש עם הספק לגבי התמורה המגיעה לו בגין הגדלה כאמור.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
16.	5.2	נבקש להבהיר כי הקטנה של היקף המכרז בלמעלה מ-20% תהיה כפופה לתיקון מחירי המכרז בהתאם.	אין שינוי בנוסח הסעיף. ראה תשובה לשאלה 4 לעיל.
17.	5.2	נבקש להבהיר כי ניתן יהיה לנתק ללא עמלת יציאה ו/או להעביר בעלות ו/או לנייד עד 10% מסך המינויים וכל השאר ישלמו עמלת יציאה שהינה מחיר החבילה כפול כמות החודשים שנותרו לתקופת ההסכם	אין שינוי בנוסח הסעיף.
18.	5.4	נבקש להבהיר כי ההצעה מוגשת כמקשה אחת. לא ניתן לקבל חלקים ממנה, בלבד.	אין שינוי בנוסח הסעיף.

מספר	הסעיף	פרוט השאלה / בקשת ההבהרה	מענה העירייה
19.	6.1	חרף האמור בסעיף זה, נבקש להבהיר כי המחאה או הסבה או העברה של הסכם זה או חלקו או התחייבויותיו או זכויותיו לפיו, כולן או חלקן, במישרין או בעקיפין, לחברה קשורה, חברה אם או חברה אחות, לא יהוו הסבה/העברה אסורה ולא יקנו זכות לעירייה לבטל את ההסכם, לפי סעיפים אלה.	אין שינוי בנוסח הסעיף. עם זאת, ניתן יהא להציג בקשה בפני העירייה, והחלטתה על פי שיקול דעתה הבלעדי של העירייה בנושא תהא הקובעת, ולספק לא תהא כל עילה ו/או טענה ו/או תביעה בגין כך.
20.	8.1	נבקש להבהיר כי אחריות הספק בגין פגמים תהא לפי דין ולמעט אם הפגמים נגרמו בעקבות מעשה או מחדל של העירייה או מי מטעמה	אין שינוי בנוסח הסעיף.
21.	9	נבקש הבהרותיכם כי סעיף 9 - תמורה – מהווה תנאי יסודי להסכם זה, אשר הפרתו ואי תשלום התמורה תוך 7 יום מהווים הפרה יסודית של ההסכם.	אין שינוי בנוסח הסעיף. ראו עוד בעניין זה סעיף 4 לנספח א' לחוזה.
22.	9.3	נבקש להשמיט את הדרישה לצרף תעודות משלוח לחשבונות הרט"ן. הדרישה אינה רלבנטית לשירותי רט"ן.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
23.	10.1	נבקש להשמיט את הדרישה לקבלת "אישור מנהל" כתנאי לתשלום חשבונות הרט"ן. לחילופין נבקש להבהיר כי המנהל ידרש לתת את אישורו לחשבונות הרט"ן בתוך לא יאוחר מ-7 מיום המצאתם.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
24.	10.4	נבקש להשמיט את האפשרות לתשלום חשבונות הרט"ן באמצעות המחאות בנקאיות.	התשלום יתבצע בהוראת קבע עבור חבילות ומכשירים בלבד, ציוד נלווה ותביעות ביטוח התשלום יתבצע כנגד הזמנות ולא בהוראת קבע.
25.	11.2 (12)	נבקש להבהיר כי הפסקת ההתקשרות עם הספק, כאמור בסעיף, תהא בכפוף למתן הודעה כתובה לספק 60 יום מראש.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
26.	11.2 (12)	נבקש להבהיר כי סיום ההתקשרות מותנה בתשלום יתרת מחירם של המכשירים והציוד שנרכשו, אם נרכשו והחזר הטבות שניתנו במהלך ההסכם.	אין שינוי בנוסח הסעיף. ראה בהקשר זה סעיף 11.2.3.
27.	11.2.3 (11.3)	נבקש להסיר את המונח "לשביעות רצון העירייה" מאחר והוא סובייקטיבי ואינו מדיד. כמו כן, נבקש כי תחול תקופת התחייבות על ההתקשרות ויציאה מן ההסכם לפני תום תקופה זו תחויב בדמי יציאה.	אין שינוי בנוסח הסעיף.

מספר	הסעיף	פרוט השאלה / בקשת ההבהרה	מענה העירייה
28.	12.1 (13.1)	<p>נבקש להחליף את המילים בסעיף: "על פי כל דין או חוזה" ל"על פי חוזה זה" וכן להחליף את המילים "ללא כל הודעה מוקדמת" ב"בכפוף להודעה מוקדמת של 30 יום".</p> <p>נבקש הבהרותיכם כי כל קיזוז יהא בהתאם לסעיף 53 לחוק החוזים (חלק כללי), תשל"ג-1973, וככל שהעירייה עמדה בתנאי הסעיף האמור עליה ליתן הודעת קיזוז בכתב שלא תפחת מ-30 יום מראש.</p>	<p>אין שינוי בנוסח הסעיף.</p>
29.	12.1 (13.1)	<p>נבקש להבהיר כי לא יקוזז סכום כלשהו ללא התראה כתובה בת 14 ימים מראש ובתנאי שהספק לא סיפק הסבר הולם ו/או ריפא את ההפרה הנטענת.</p>	
30.	13.11 (14.11)	<p>נבקש למחוק דרישה זו. מסירת האישורים הנזכרים שם ובמיוחד תלושי שכר וטפסי 106 אסורה על פי דין ומהווה פגיעה בפרטיות.</p>	<p>אין שינוי בנוסח הסעיף להוציא ההפניות בסעיף לסעיפים 13.3 ו-13.4 במקום 14.3 ו-14.4.</p>
31.	14 (15)	<p>נבקש הבהרותיכם כדלקמן:</p> <p>1. חילוט הערבות יהא רק עד גובה הנזק שנגרם בפועל, בכפוף לתקרת אחריות החלה על הספק</p> <p>2. בכפוף להודעה לספק בת 30 יום שבמהלכם ניתן יהיה לתקן את ההפרה.</p>	<p>אין שינוי בנוסח הסעיף.</p>
32.	14 (15)	<p>נבקש להבהיר כי מימוש ערבות החוזה תתאפשר רק במקרה של ביטול החוזה כדין על ידי העירייה כתוצאה מהפרתו על ידי הספק.</p>	<p>אין שינוי בנוסח הסעיף.</p>
33.	14.4 (15.4)	<p>נבקש להחליף "ארבע חודשים" ב-"שני חודשים".</p>	<p>אין שינוי בנוסח הסעיף.</p>

מענה העירייה	פרוט השאלה / בקשת הבהרה	הסעיף	
<p>א. מקובל כי החסינות הקבועה בסעיפים 40-41 לחוק התקשרות (בזק ושירותים), התשנ"ב – 1982 תחול על ההתקשרות.</p> <p>ב. נוסח סעיף 15(16) על תת סעיפיו לא ישונה.</p> <p>העירייה תבהיר כי בכל מקרה לא יעלה גובה האחריות על גובה התמורה החוזית השנתית המגיעה לספק על פי חוזה זה. הגבלה זו תחול במקרה של הפרת הסעיפים הנוגעים להפרת זכויות קניין רוחני, תביעה לקיום יחסי עובד – מעביד, הפרת חובת סודיות, נזק בידון ו/או נזק גוף.</p>	<p>א. נבקש להבהיר כי מדובר בשירותי תקשורת הניתנים "כמות שהם" ("AS IS") לפיכך נבקש לקבוע כי בכל הנוגע להסכם ולאספקת השירותים, תחול על הספק החסינות הקבועה בסעיפים 40-41 לחוק התקשרות (בזק ושירותים), התשנ"ב-1982.</p> <p>כמו כן, נבקש להבהיר בכל הסעיף כי:</p> <p>חרף האמור, בכל מקום בחוזה זה בו קיימת הוראה ביחס לאחריות לנזקים נבקש לקבוע כי הספק לא יישא בכל אחריות חוזית ו/או נזיקית, לנזק שייגרם, למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו:</p> <p>(1). עקב אי-אספקת השירותים, השהייתם, הגבלתם או הפסקתם, הנובעות מפעולה מכוונת של הספק ככל שזו דרושה לשם ביצוע פעולת בזק או מתן שירות בזק;</p> <p>(2). עקב טעות במתן שירותי בזק, טעות במסר בזק או השמטה ממנו, אי-מסירת מסר בזק או איחור במסירתו, מסירת מסר בזק למען בלתי נכון או רישום מוטעה במדריך מנויים או בפרסום אחר של הספק, אלא אם הדבר נגרם ברשלנות חמורה.</p> <p>(3) בגין כל נזק שייגרם עקב שיבושים, ניתוקים ו/או תקלות ו/או היעדר כיסוי או תשדורות שבוצעו באמצעות שירותי הספק.</p> <p>(4) ביחס לכל שימוש שיעשה במכשיר הקצה לאחר שהמחזיק או המשתמש בו התקין על דעת עצמו תוכנות או התקנים מכל סוג שהוא.</p> <p>(5) כל נזק שנגרם עקב מעשה ו/או מחדל רשלני מצד המזמין ו/או המשתמש ו/או בניגוד להוראות הספק, היצרן ו/או מי מטעם.</p> <p>ב. בנוסף, נבקש הבהרותיכם כי הספק לא יהא אחראי לכל נזק עקיף ו/או תוצאתי, לרבות הפסד רווח, פגיעה במוניטין וכיוצ"ב, ובכל מקרה אחריות הספק מכח החוזה לא תעלה על סך התמורה שהתקבלה בפועל בגין השירותים שסופקו מכח החוזה במהלך 3 החודשים שקדמו לאירוע הנדון.</p>	<p>15 (16)</p>	<p>34.</p>

מענה העירייה	פרוט השאלה / בקשת ההבהרה	הסעיף	
ראה תשובה לשאלה 34 לעיל.	לספק קיימת הגבלת אחריות בנוזיקין אשר נקבעה על ידי המחוקק בחוק התקשורת, ובוודאי שהיא קיימת גם בהתקשרות מול גוף ציבורי. על כן מבוקש להבהיר כי אחריות הספק לנוזקים המפורטים בסעיף זה תהיה בכפוף להוראות הדין	15.1 (16.1)	.35
ראה תשובה לשאלה 34 לעיל.	נבקשכם להבהיר כי אחריות הספק בקשר לסעיף זה ולתנאי המכרז בכללותם תהא אחריות על פי דין. בהתאם, נבקשכם להוסיף ברישא הסעיף את המילים: "בכפוף להגנות ולפטורים המוקנים לספק על פי חוק התקשורת ועל פי כל דין...", ובסוף השורה הראשונה, לאחר המילה "נוזק" את המילה "ישיר". הסעיף בניסוחו הנוכחי רחב מידי ללא כל גבול ואף אינו בר ביטוח.	15.1 (16.1)	.36
מקובל כי השיפוי יעשה לאחר פסק דין חלוט ככל ועסקינן בתביעה שנתבררה בערכאות המשפטיות.	נבקש להבהיר כי שיפוי לפי סעיף זה יחול לפי פסק דין חלוט.	15.4 (16.4)	.37
	נבקש להבהיר כי חובת השיפוי תחול על חיוב שנקבע בפסק דין חלוט, ובלבד שהעירייה הודיעה לספק על תביעות ו/או דרישות כאמור, תאפשר לו להתגונן מפניהן (לרבות ניהול כל מו"מ) תשתף עימו פעולה בהתגוננות ולא תתפשר או תכיר בחבות ללא אישורו של הספק מראש ובכתב.	15.4 (16.4)	.38
	נבקש הבהרתכם כי הפיצוי והשיפוי יהיה רק כנגד פסק דין סופי או החלטת ערכאה שיפוטית מוסמכת אחרת ורק בגובה פסק הדין, בכפוף לכך שהעירייה הודיעה לספק לאלתר בדבר התביעה ו/או הדרישה ואיפשרה לספק להתגונן, שיתפה עימו פעולה באופן מלא ולא התפשרה או התחייבה בשם הספק ללא קבלת הסכמתו מראש ובכתב.	15.4 (16.4)	.39
אין שינוי בנוסח הסעיף.	נבקש להוסיף את המילה "ישיר" לאחר המילה "נוזק" [בסוף השורה הראשונה].	15.5 (16.5)	.40
אין שינוי בנוסח הסעיף.	נבקש למחוק הסעיפים. תנאי הביטוח של הספק ובפרט דמי ההשתתפויות העצמיות שלו, מהווים סודות עסקיים ומסחריים ואין כל הצדקה לחשפם בפני העירייה. אישור קיום ביטוחים עונה על האינטרסים של העירייה.	15.11-15.12 (16.11-16.12)	.41
אין שינוי בנוסח הסעיף.	נבקש להבהיר כי מדובר בשעות העבודה בלבד.	16.2 (17.2)	.42
אין שינוי בנוסח הסעיף.	נבקש להסיר הסעיף שאינו רלבנטי לשירותי רט"ן. כיצד יבדוק המנהל את טיב ואיכות השירותים? לחילופין, מבוקש להבהיר כי ניכוי מן התשלומים המגיעים לספק ו/או רכישת שירותים/טובין על חשבון הספק יבוצעו רק לאחר מתן התראה לספק בת 14 ימים מראש ובכתב, ובתנאי שהספק לא ריפא את ההפרה או תיקן את הפגם הנטען.	18 (19)	.43

מספר	הסעיף	פרוט השאלה / בקשת ההבהרה	מענה העירייה
44.	18.3 (19.3)	הביטוי 'להנחת דעתו של המנהל' הוא סובייקטיבי ואינו מדיד ולכן נבקש להסירו. הספק יעמוד בכל התנאים על פי המכרז והחוזה.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
45.	19 (20)	נבקש הבהרתכם כי חובת הסודיות לא תחול ביחס למסירת מידע הנדרשת על פי כל דין, לרבות פניה מצד גוף או רשות מוסמכים, וכן ביחס למידע שהפך לנחלת הכלל שלא עקב הפרת חובה מצד הספק.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
46.	19 (20)	נבקש הבהרתכם כי האמור בסעיף לא יחול ביחס לספקי/קבלני משנה קבועים המספקים שירותים גנריים לספק ביחס לכלל המנויים, הרשת ו/או המערכות.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
47.	19.1 (20.1)	המציע מעסיק אלפי עובדים ואין זה ישים להחתימם על מסמך זה. נבקש להבהיר כי במקרה בו עובדי המציע חתומים על סודיות מעצם עבודתם, לא יידרש הספק להחתמות חוזרות כאמור	אין שינוי בנוסח הסעיף.
48.	19.1 (20.1)	נבקש הבהרותיכם כי חובת הסודיות תוגבל למשך תקופת ההתקשרות ועד תום 3 שנים ממועד סיום ההתקשרות.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
49.	19.1 (20.1)	מבוקש להסיר הדרישה להחתים כל אחד מעובדי הספק על מסמך הצהרת סודיות אשר תוכנה יאושר על ידי המפקח [הדרישה אינה רלבנטית. לספק אלפי עובדים]. יוער כי כל אחד ואחת מעובדי ועובדות הספק חתומים על סעיפי סודיות במסגרת חוזה העבודה שלהם.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
50.	20.2 (21.2)	נבקש להבהיר כי בכל מקרה של סיום ההסכם יהיה הספק זכאי לקבל את דמי היציאה וכן את יתרת מחירם של המכשירים והציוד שנרכשו, אם נרכשו.	אין שינוי בנוסח הסעיף. ראו גם סעיף 10 לנספח א' לחוזה.
51.	20.3 (21.3)	נבקש להבהיר כי ביטול ההסכם יהיה רק לאחר מתן התראה לספק בת 14 ימים מראש ובכתב ובתנאי שהספק לא ריפא את ההפרה או תיקן את הפגם הנטען.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
52.	20.5 (21.5)	נבקש להבהיר כי חילוט הערבות יתאפשר רק במקרה של הפרה יסודית של הספק וביטול ההסכם כדין על ידי העירייה. עוד נבקש להבהיר כי הערבות תמומש רק לאחר מתן התראה כתובה לספק לפחות 14 ימים מראש, ובתנאי כי הספק לא תיקן את ההפרה בתוך התקופה האמורה.	אין שינוי בנוסח הסעיף להוציא הפניה בסעיף 20.5 לסעיף 14 במקום 15.
53.	20.6 (21.6)	נבקש להבהיר כי לא יקוזז סכום כלשהו ללא התראה כתובה בת 14 ימים מראש ובתנאי שהספק לא סיפק הסבר הולם ו/או ריפא את ההפרה הנטענת.	אין שינוי בנוסח הסעיף.

מספר	הסעיף	פרוט השאלה / בקשת ההבהרה	מענה העירייה
54.	חוזה כללי	מספור הסעיפים בחוזה אינו נכון.	מצ"ב לקובץ זה חוזה עם מספור נכון של הסעיפים וההפניות.
נספח א' לחוזה – תנאים מיוחדים להתקשרות			
55.	2	נבקש להקטין את גובה ערבות המכרז ל-50.000 ש. יצוין כי העמסת עלויות נלוות לא הכרחיות על המתמודדים במכרז תביא להעלאת מחירי ההצעה.	אין שינוי בנוסח הסעיף. הסכום נקבע על פי הקבוע בחוק ובין היתר בראי חלק מהנזקים הצפויים מאי עמידת הספק בתנאי החוזה על נספחיו במהלך תקופת ההתקשרות.
56.	4.2	מחירון מזומן (תשלום 1) אצל הספק שונה ממחירון התשלומים (6 תשלומים), על כן נבקש להפריד ביניהם בתמחור.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
57.	5.1	מבוקש להבהיר כי מחירי השירותים כפופים להצמדה למדד בהתאם להוראות רישיון הספק.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
58.	5.1	נבקש לעדכן את הסעיף: התמורה תהיה צמודה למדד מחירים לצרכן ותעודכן בסוף כל שנה של התקשרות.	
59.	5.3	נבקש להבהיר שההנחה בסך 10% תחול על מחירון CORP לעסקאות בתשלומים לתקופה של 36 חודשים לחלופין הנחה בסך 5% ממחירון מזומן עד 6 תשלומים.	ההנחה תהא בסך של 10% כאמור בסעיף ב- 6 תשלומים שווים.
60.	5.3	נבקש לצמצם את אחוז ההנחה ל 5%, כיוון שהמחירון האסטרטגי של הספק משקף רווחיות נמוכה.	
61.	5.3	נבקש להסיר הוראה זו בכללותה. אין זה מקובל לנהל מכרז שהתוצאה הסופית שלו אינה ידועה ועלולה להשתנות לרעה בעתיד על פי מחירי שוק / מבצעים כפי שייקבעו מידי חודש בחודשו. הצעת הספק הזוכה היא ההצעה שהספק יעמוד בה למשך כל תקופת החוזה, וכך אף העירייה. העירייה תיהנה ממחירי ההצעה. אין כל הצדקה לאפשר לעירייה לבחון כל העת את מחירי השוק. לחילופין היה והעירייה מעוניינת להצמיד את מחירי ההצעה למחירי השוק העתידיים, שתתכבד ותצמיד את המחירים גם לירידת מחירים וגם לעליית מחירים.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
62.	5.3	יובהר כי במחירון המפורסם הינו המחירון באתר פלאפון בלבד	
63.	5.3	נבקש להסיר דרישה של אחוז הנחה קבוע העירייה תקבל מחירים אטרקטיביים לציוד הקצה שיירכש.	

מספר	הסעיף	פרוט השאלה / בקשת הבהרה	מענה העירייה
.64	6.2	נבקש כי תקופת/ות ההארכה תהייה/נה בת/נות 12 חודשים לפחות.	מקובל.
.65	6.2	נבקש להבהיר שבמידה והעירייה תחדש את ההתקשרות תקופה נוספת כהגדרתה בסעיף, התמורה תוצמד למדד מחירים לצרכן ותהיה צמודה למדד בסוף כל שנה בתקופת ההתקשרות המחודשת	אין שינוי בנוסח הסעיף. ראו גם סעיף 5 לנספח א' לחוזה.
.66	7	נבקש להבהיר כי שירות התיקונים יינתן בהתאם לתנאי השירות של הספק במסגרתם מפורטות תקלות שונות שלא ניתנות לתיקון.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.67	7	נבקש להגביל את תיקוני המסך לתיקון מסך 1 למכשיר לאורך תקופת ההתקשרות.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.68	7,16	נבקש להבהיר כי שירות התיקונים לא יחול על מכשירים מסדרת אייפון X, XS ו-Xr ו גלאקסי 9 ודגמים מתקדמים יותר .	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.69	7	מהי ההגדרה "לשימוש סביר ומי קובע אותה רק העירייה " ? יובהר כי נזקי שבר מסך והחלפת פלסטיקה הינם בעלות .	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.70	7.3	נבקש להבהיר כי ביצוע אקטיבציה יתבצע בכפוף לנהלי הספק ובשעות הפעילות.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.71	7.3	נבקש הבהרה, האם 24/7 מתייחס לתקלות בלבד?	אין שינוי בנוסח הסעיף. יובהר, כי שירות מעבר לשעות הפעילות המוגדרות בסעיף 7.4 לנספח א' לחוזה, יהא לשם מתן מענה שירות תמיכה לאירועים עירוניים ללקוחות העירייה השוהים בחו"ל ותקלות ללקוחות VIP.
.72	7.4	נבקש להבהיר כי לא ניתן לבצע התקנות / תיקונים לדיבורית ברכב במוקד העירייה כן ניתן לתאם תיקון / התקנה אצל מתקין מורשה	מסעיף 7.4 יימחקו המילים : " התקנות (כולל דבורית בכלי הרכב)". ראה עוד בהקשר זה סעיף 3.3.10 לרבות 3.3.10.4. האתר החלופי יהא במרחבי העיר תל אביב – יפו.
.73	7.4	נבקש כי שעות הפעילות יוגדרו ימים א'-ה' מהשעה 00:16-8:30	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.74	7.6	יובהר כי החלפת חלפים בצידוד הקצה הינה בעלות פר חלף .	אין שינוי בנוסח הסעיף. ראה עוד בהקשר זה סעיף 7.2 לנספח א' לחוזה.
.75	8.1	נבקש להבהיר שאחוז הנחה יחושב ממחירון CORP	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.76	8.5	נבקש להבהיר שמכשיר חדש יוצע במחיר שיחושב במנגנון הנחות של סעיף 8.1 (אחרת יתכן ומכשיר חדש יקר יותר יוצע באותו מחיר כמו מכשיר ישן (EOL)	אין שינוי בנוסח הסעיף.

מספר	הסעיף	פרוט השאלה / בקשת ההבהרה	מענה העירייה
.77	9.1	נבקש לדעת מהי הכמות הנדרשת עבור כלל החברות והתאגידים ?	אין בידי העירייה נתונים וצפי לאמוד את היקף ההתקשרות מהימנה בשלב זה.
.78	10.2	יובהר כי תקופת האחרייות תסתיים בתום תקופת ההתקשרות בין הצדדים .	תקופת אחרייות <u>יצרן</u> תהא בגין כל הנרכש במכרז למשך 12 חודשים וזאת גם בעבור אלו שירכשו לקראת תום תקופת ההתקשרות, ללא כל יוצא מהכלל.
.79	10.2	מבקשים להבהיר שתקופת אחרייות יצרן שתמשיך להיות בתוקף לאחר סיום ההתקשרות לא תעלה על שנה מיום הרכישה (החל מתאריך רכישה של כל מכשיר בנפרד).	זאת להבדיל מאחרייות הספק שתהא לכל אורך תקופת ההתקשרות.
.80	12	נבקש להבהיר כי התחייבות הספק לפי סעיף זה נוגעת אך ורק לעניינים אשר בשליטתו	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.81	15.4	נבקש להסיר הוראה זו בכללותה .	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.82	16	מבקשים לשנות ל-מכשיר זהה/דומה בתכונותיו מאותו המדרג.	מקובל.
.83	16	נבקש להבהיר כי אספקה זו תהא כפופה למלאי זמין אצל הספק.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.84	16.1	מבוקש להבהיר כי המכשיר יהיה מאותה רמה של המכשיר שאבד/נהרס. כמו כן מבוקש להבהיר כי במקרים של אבדן גניבה או נזק יסופק מכשיר חלופי <u>מחודש</u> - למכשיר <u>בלבד</u> ללא ערכה.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.85	16.2	נבקש להבהיר כי קיים תמחור שונה עבור תביעת ביטוח למנוי. ללקוח תינתן הנחה של 5% מתעריפי דמי השתתפות מתעריפי החברה במקרים של אובדן גניבה ונזק טוטאלי ובכפוף לנוהל תביעות ביטוח בחברה.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.86	16.2	נבקש להעלות את מחירי השתתפות עצמית רמה א 1200 ₪ / רמה ב 800 ₪ / רמה ג 500 ₪	מקובל כך שמחירי השתתפות העצמית לפני מע"מ יהיו כדלקמן: רמה א' – 1,025 ₪ רמה ב' – 684 ₪ רמה ג' – 427 ₪
.87	16.2	מבקשים לשנות את הסעיף כך שבמקרה של אובדן , גניבה או נזק טוטאלי יסופק מכשיר חדש או מוחדש.	מקובל.

מספר	הסעיף	פרוט השאלה / בקשת הבהרה	מענה העירייה
.88	16.3	מבקשים לשנות את הסעיף כך שבמקרה של אובדן, גניבה או נזק טוטאלי יסופק מכשיר חדש או מוחדש עם מרכיבים מלאים שמגיעים עם מכשיר בערכה מקורית (מטען, אוזניות, מפתח לסיס וכו').	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.89	16.5	נבקש למחוק את האפשרות לקבלת מכשיר חילופי ללא השתתפות עצמית בכפוף לנוהל תביעות ביטוח בחברה.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.90	17	נבקש להבהיר כי מכשירי העתודה יסופקו לעירייה אך יישארו בבעלות המציע ויוחזרו אליו בתום ההתקשרות.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.91	17.1	נבקש לעדכן כי מכשירי העתודה שיסופקו לא יכללו מכשירים מדגם אייפון/גלאקסי או שווה ערך. עוד נבקש להבהיר כי מכשירי העתודה ישמשו לצורך החלפות על בסיס של 1 כנגד 1 ומכשירים שלא נעשה בהם שימוש לצרכי החלפה יוחזרו לספק בתום תקופת ההתקשרות. המכשירים שיסופקו לטובת מכשירי עתודה יהיו <u>מחודשים בלבד</u> .	עם זאת יובהר, כי מקובל שבתום תקופת ההתקשרות יוחזרו לספק מכשירי העתודה שיסופקו על פי סעיף זה.
.92	17.1	מבקשים לשנות את הסעיף כך שסך כמות מכשירי עתודה שתהיה ברשות העירייה לא תעלה על 25 מכשירים.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.93	18.1	מובהר כי העברת זיכרונות, מידע ונתונים, מותנים בתמיכת המכשיר.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.94	18.1	נבקש להבהיר הספק יעביר זיכרונות ממכשיר למכשיר העברת תכנים באחריות המשתמש	ראו בעניין זה גם סעיף 3.3.8.3. לנספח ב' לחוזה, המפרט הטכני. בשלב החלוקה הראשונית של המכשירים האחריות על הספק ואילו בהמשך תקופת ההתקשרות על הלקוח.
.95	18.5	נבקש הבהרה ופירוט לגבי סעיף זה.	המערכת הקיימת כיום לעירייה הנה מערכת "קומיוניטיק". הרישיון כולל אחזקה לשנה (עד אפריל 2020). בתום התקופה שדלעיל, יספק הספק הזוכה לעירייה מערכת עם יכולת זהה בתכונות ובמאפיינים, והכל כפוף לאישור העירייה.
.96	18.6	נבקש הבהרה לגבי סוג המערכת הנדרשת.	עד כה המערכת להגדרת תיבות דוא"ל ארגוניות הייתה מסוג mobile config של חברת TMG.
.97	18.6	נבקש הבהרה מה הכוונה למערכת להגדרת תיבות דוא"ל אירגוניות ואלו התאמות העירייה דורשת, האם המערכת קיימת כיום בעירייה?	הספק הזוכה יספק לעירייה מערכת עם יכולת זהה בתכונות ובמאפיינים, כפוף לאישור העירייה, וזאת עם הודעת זכייתו וחתימה על חוזה ההתקשרות.

מספר	הסעיף	פרוט השאלה / בקשת הבהרה	מענה העירייה
.98	18.7	נבקש לבטל סעיף , יובהר שאין ברשותנו קווי תמסורת ושהעירייה תרכוש קווי תמסורת באופן ישיר מול הספק הרלוונטי.	אין שינוי בנוסח הסעיף. עם זאת יובהר, כי הספק הזוכה יכול ליתן מענה לנדרש בסעיף וזאת באמצעות קבלן משנה .
.99	18.8	נבקש הבהרה, האם מדובר בהקמת 5 APN שונים?	כן.
.100	18.9	נבקש לפרט את הגדרת תפקיד " יועץ מקצועי " ומה נדרש לבצע בפועל	על היועץ המקצועי ליתן מענה לתמיכה טכנית בפתרונות מולטימדיה לרכבי העירייה השונים.
.101	18.9	נבקש הבהרה ופירוט לגבי סעיף זה.	
.102	19	נבקש שעד 2 אירועים יהיה כלול בהסכם מעבר ל2 אירועים אתר נייד יהיה בתשלום בהתאם לסיכום בין הצדדים	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.103	19.1	נבקש הבהרה, האם פריסת אתרים ניידים הינה על חשבון הספק? עוד יצוין כי זמן היערכות לפריסת אתר נייד כ 10 ימי עבודה.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.104	19.1	מבוקש לתת התראה בת 30 ימים מראש לפחות על קיום אירועים רבי משתתפים בשל ההיערכות שעשויה להיות כרוכה בכך. ניידות שטח יוצבו רק במידת הצורך על פי קביעת מהנדס החברה ובתיאום עם העירייה ובעלות כספית בהתאם למקובל בחברתנו .	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.105	24.2	מה פירוש הדרישה לספק לעירייה "שירות לפיתוח תכונות לשירותים"?	<p>הכוונה לפיתוח והתאמה של התכונות לשירותים של ה- POC המפורטים בנספח ב' לחוזה, המפרט הטכני לצרכי העירייה.</p> <p>ככל שידרשו פיתוחים והתאמות לתכונות שאינן נזכרות בנספח ב' לחוזה, המפרט הטכני, ביחס למה מהשירותים המפורטים במסמכי המכרז על נספחיו, אזי תשלם העירייה 200 ₪ + מע"מ בגין שעת פיתוח, וזאת באישור מראש ובכתב של העירייה.</p> <p>סעיף זה יכול בתום ניצול המפורט בסעיף 18.9 לנספח א' לחוזה.</p>

מספר	הסעיף	פרוט השאלה / בקשת ההבהרה	מענה העירייה
106.	25	נבקש להבהיר לא ניתן להקפיא שירותים אך ניתן יהיה לנתק ללא עמלת יציאה ו/או להעביר בעלות ו/או לנייד עד 10% מסך המינויים וכל השאר ישלמו עמלת יציאה שהינה מחיר החבילה כפול כמות החודשים שנתרו להתחייבות	אין שינוי בנוסח הסעיף.
107.	26.1	מובהר כי הגנה מפני דלף מידע, כמו ההגנה מפני הגנה בסייבר, הינה על בסיס Best effort.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
108.	26.1	נבקש להבהיר לא ניתן להבטיח 100% הגנה מפני התרחשויות אירועי סייבר.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
109.	27	נבקש להבהיר כי כל האמור בסעיף יחול בכפוף להוראות כל דין, לרבות דיני הגנת הפרטיות.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
110.	28	נבקש להבהיר כי חיובים או דוחות או מידע על מב"ל שלא דרך הספק, אין יכולת לתת מידע או לראות בחשבונית החשבונית יוצאת מהספק שאיתו העירייה עובדת.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
111.	28.2	האם ניתן לשייך מפעיל בינלאומי אחר?	כן ככל וישנה עמידה מלאה בדרישות השירות הנדרשות במסמכי המכרז על נספחיו.
112.	29	נבקש להבהיר כי ברישיונו של הספק קבועות הוראות במקרה של הכרזה על מצב חירום והוראות אלה תיגברנה.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
113.	30.1	נבקש להבהיר כי בכל מקרה זכותה ביטול של העירייה מותנית בהתראה בת 7 ימים לפחות מראש ובכתב. כמו כן נבקש להבהיר כי בכל מקרה של סיום ההסכם יהיה הספק זכאי לקבל את דמי היציאה וכן את יתרת מחירם של המכשירים והציוד שנרכשו, אם נרכשו.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
114.	1.3.1.2 מפרט טכני	נבקש לקבל פירוט על ההחלפה, מה הפעולות שנדרש לבצע בהחלפה, האם רק להגיע להכניס כרטיס סים למכשיר ולראות שזה תקין או מצריך פעולות תפעול נוספות לפתוח הברגות? האם ציוד הקצה תומך בדור 3 ומעלה והאם נדרש חיבור APN	יש להחליף את כרטיס הסיים ולבצע בדיקת שמישות המערכת לרבות תקינות. ציוד הקצה תומך בדור 3. לא נדרש חיבור APN.
115.	30.3	נבקש להחליף "7 ימים" ב- "21 ימים".	במקום "7 ימים" יבוא "14 יום" .
116.	30.7	נבקש להבהיר כי ביטול ההסכם בנסיבות המפורטות בסעיף זה יהיה בכפוף לכך שההליכים הנ"ל לא הוסרו, בוטלו או נדחו בתוך 60 ימים מיום שנפתחו.	אין שינוי בנוסח הסעיף.

מספר	הסעיף	פרוט השאלה / בקשת ההבהרה	מענה העירייה
117.	נספח א' לחוזה	נבקש לדעת אילו אתרים דורשים חיבור בתמסורת לצורך שירותי רשת APN . נבקש לציין את הכתובת ומס' בית של האתר.	הנתונים יועברו לספק הזוכה עם זכייתו.
		נספח ב' לחוזה – מפרט טכני	
118.	1.2.11	מבקשים להגדיר חבילה מתגלגלת אחת, החבילה תשלים לחבילת הכל כולל שהעירייה הגדירה (תשלים ל 30GB)	אין שינוי בנוסח הסעיף.
119.	1.2.16	תיעדוף מנויים ברשת מותנה באישור מראש ובכתב של משרד התקשורת	מקובל.
120.	1.2.26	מבקשים לעדכן ל -הערכה המקורית תכלול את המפורט פרט למטען לרכב	אין שינוי בנוסח הסעיף.
121.	1.2.26	נבקש להבהיר כי הערכה שתסופק היא הערכה המקורית כפי שמסופקת מהיצרן	אין שינוי בנוסח הסעיף.
122.	1.2.26	נבקש להבהיר כי יסופק מטען לרכב הכולל שקע USB 1 לטעינה סטנדרטי	אין שינוי בנוסח הסעיף.
123.	1.2.27	נבקש אומדן של כמות המשתמשים תחת כל פול מבוקש	אין בידי העירייה הנתון המבוקש נכון למועד זה.
124.	1.2.30	א. נבקש להסיר הוראה זו בכללותה משום שחל איסור על ביצועה. בהתאם להוראה חד משמעית ובכתב של משרד התקשורת ובעקבות הליך שהתקיים בפני בית המשפט העליון, חל איסור על מפעילות סלולאריות לחבר את הרשת שלהן אל מרכזיות פרטיות בקו נליץ. הדבר חל הן העברת שיחות הנכנסות למרכזיה והן ביחס לשיחות היוצאות מהמרכזיה הפרטית לכיוון המתגים של החברות הסלולאריות. משרד התקשורת מתיר קישור ישיר מסוג זה רק במקרים נדירים שבהם הוכח לשביעות רצון משרד התקשורת כי ישנו הכרח בקישור לצרכי חירום ולשם הצלת חיי אדם. אם אין לעיריית ת"א אישור זה מצד משרד התקשורת, חל איסור חוקי על כל מפעיל סלולארי לבצע את הוראות סעיף זה. לפיכך, הוראה זו לא יכולה להכלל במסגרת המכרז, אלא אם יתקבל אישור לכך מאת משרד התקשורת שהוא הרגולטור במקרה זה. נבקש אפוא גם להסיר כל יתר ההתייחסויות המופיעות במסמכי המכרז בנוגע לקישור ישיר. ב. נבקש להבהיר למה הכוונה " - PRI ISDN האם הכוונה היא לציר PRI סטנדרטי ?	א. אין שינוי בנוסח הסעיף. עם זאת יובהר, כי הספק הזוכה יכול ליתן השירותים הנזכרים בסעיף זה באמצעות קבלן משנה. ב. הכוונה לציר PRI סטנדרטי.
125.	1.2.40	נבקש להבהיר כי אין אפשרות כזאת אצל הספק.	אין שינוי בנוסח הסעיף.

הסעיף	פרוט השאלה / בקשת ההבהרה	מענה העירייה
126.	1.3.1.3 נבקש להבהיר כאשר יוקם אתר סלולרי לטובת העירייה לא יגבה דמי שכירות מהספק בגינו .	ככל והאתר הנו עירוני, בבעלות עירונית והאתר מיועד לשמש בלעדית את עיריית תל אביב – יפו.
127.	1.3.1.3 נבקש להבהיר כי תוספת כיסוי תבוצע בכפוף לקבלת כל האישורים הנדרשים על פי חוק. הדבר נכון לכל מקום בו נדרשת תוספת כיסוי על פי המכרז, כגון הוראות סעיף 2.3 למפרט וכו'.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
128.	1.3.1.4 יובהר כי X מונחית על ידי רא"מ ולא רשות הסייבר	אין שינוי בנוסח הסעיף.
129.	1.4.8 ע"מ להבטיח הקמת שיחה בזמנים העומדים בדרישה של 500ms יש לדרוש כי המערכת המוצעת תעמוד בתקן 3GPP (MCPTT)	אין שינוי בנוסח הסעיף.
130.	1.28 נבקש להבהיר כי ניתן לביצוע ע"י מערכת MDM (נדרשת התקנה ותחזוקה בכלל המכשירים), עלות נפרדת לכל מכשיר לרבות מערכת ניהול	אין שינוי בנוסח הסעיף.
131.	1.30 נבקש להבהיר לא קיימת אפשרות שמשמש ישמע הקלטות במכשיר ניתן להקשיב רק בעמדת מוקדן (דיספאצ'ר)	מקובל.
132.	1.49 פרק הזמן הנדרש הנו ארוך מאוד ולא מקובל במערכות POC העומדות בתקינה של 3GPP נבקש לשנות את הדרישה כך שהזמן אינו עולה על 500ms	אין שינוי בנוסח הסעיף.
133.	2.2.3 יובהר כי הדרישה לרמת שמע של MOS=4 תלויה בציוד הקצה שייבחר. מבוקש להבהיר את תנאי הבדיקה או להסיר את הדרישה.	הסעיף מבוטל.
134.	2.3.2 יובהר כי העירייה ראשית להגדיר עד 30 מקרים בתקופת ההסכם.	מקובל.
135.	2.4.5 נבקש להסיר הוראה זו בכללותה משום שחל איסור על ביצועה. ראה הסבר מפורט בשאלת הבהרה מס' 53.	ראו מענה לשאלה 124.
136.	2.4.5.1 נבקש להבהיר אלו מתוך האתרים שבנספח ד' (בנוסף ל-4 האתרים בסעיף זה) דורשים חיבור PRI (נבקש לציין את הכתובת ומס' בית של האתר) .	לא קיימת דרישה לחיבור אתרים נוספים.
137.	2.4.4.6 נבקש להוריד דרישה זו של חיבור שלוחות הארגון ללא עלות ראה הבהרה מעלה לסעיף 1.2.30.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
138.	2.4.6 נבקש להבהיר בצירוף מינויים חדשים באחריות הלקוח לעדכן את הספק לשייך את המנוי לשירותי מב"ל	מקובל.
139.	2.4.6.5.1 נבקש לשנות ל " בכל מקום בעולם בו יש לספק שירות "	אין שינוי בנוסח הסעיף.

מספר	הסעיף	פרוט השאלה / בקשת ההבהרה	מענה העירייה
		נבקש להבהיר שמכשירי הסלולר בערכות חו"ל יכללו בספירת מסגרת מכשירי עתודה שיסופקו לעירייה בהתאם לסעיף 17.1 בעמוד 25 במסמך ה. PDF	מקובל.
140.	2.4.6.6.1	נבקש להבהיר כי נפח הגלישה המצוין (GB/15GB/100GB1) ישמש גם לשירות ה POC	מקובל.
141.	2.4.6.5.2	נבקש לשנות את נוסח הסעיף במקום: "בכול המדינות בעולם" לרשום: "בהתאם להסכמים הקיימים מול מפעילי תקשורת סלולארית בעולם". יש לשנות ל " מדינות נבחרות ". יובהר כי לחברתנו הסכמים עם כמעט כל המדינות בעולם. נבקש להוריד דרישה לאספקת ציוד תואם למדינות שבהן אין לנו הסכמים. נבקש לבטל מהמילה "במידה" ועד סופו של הסעיף	אין שינוי בנוסח הסעיף.
		מבקשים לשנות ל -הספק מתחייב לספק שירותים של שיחות והודעות ברב מדינות העולם (199 מדינות)	
142.	2.4.6.6	נבקש הבהרתכם לסעיף זה .	מדובר בהקצאה פנימית למנהלים בדרג בכיר בעירייה ועל חשבונה.
143.	2.4.6.6.1	האם ה 200 דקות מתייחסות לנייחים או לנייחים וניידים יחד?	ניידים.
144.	2.4.6.6.1	הנחות בגין שירותי חו"ל עד 20 אחוז ממחירון XXX, לא כולל חבילות חו"ל מזדמנות ו/או קבועות. עוד יובהר כי חבילות אינן מתעדכנות באופן אוטומטי לכן חובה לבצע רכישה טרם הנסיעה לחו"ל.	ראו לעניין זה סעיף 2.4.7 לנספח ב' לחוזה, המפרט הטכני.
145.	2.4.6.6.1	סעיף 5 בטבלה - מבקשים לתת חלופה ל חבילת חו"ל הכוללת 500 דק' ל-42 יעדים בעולם.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
146.	2.4.6.6.1	נבקש להעלות את מחיר המקסימום	אין שינוי בנוסח הסעיף.

מספר	הסעיף	פרוט השאלה / בקשת הבהרה	מענה העירייה
147.	2.4.7	נבקש הבהרה לגבי כמות המנויים בכל חבילה בישראל. כמו כן, נבקש לקבל מידע לגבי כמות חבילות חו"ל. בנוסף, נבקש לקבל דו"ח רומינג המפרט כמות דקות וגלישה לחודש, יעדים וכו'. לעניין שירות POC בחו"ל, השירות צורך מנפח חבילת הגלישה.	כ- 3000 מנויים מתוכננים להיות בחבילה 2 כאשר בהתאם לצריכה ידלגו לחבילה 3. ראו לעניין זה סעיף 2.4.7.3. לנספח ב' לחוזה, המפרט הטכני. לכוחות "כבדים" ישובצו מלכתחילה בחבילה 3. דו"ח רומינג יעלה בקובץ נפרד מקובץ הבהרה זה. לעניין שירות ה-POC אנא ראו תשובה לשאלה 148.
148.	2.4.7	נבקש להחריג את שרות ה-POC מסעיף 7, 8, 9 יתכן שימוש לא סביר בחבילת ה-POC ואנו לא רוצים ליקר את עלות החבילה	מקובל. שירותי pcc לא יהיו ללא הגבלה אלא במסגרת חבילת הגלישה של אותה החבילה. למשל, בחבילה 8 יוגבל השימוש בהפעלת שירותי POC – עד 2 גיגה.
149.	2.4.7	חבילה 9 - חבילה 9, מבקשים לשנות את נפח הגלישה ל : להוריד ל 3 גיגה או לחליפין להעלות ל 6 גיגה.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
150.	2.4.7	נבקש להבהיר כי שימוש ב POC יעשה לפי ההגדרה בחבילה ל גלישה + שיחה ו הודעות .	מקובל.
151.	2.4.7	נבקש להבהיר האם העירייה מתכוונת להפעיל pcc בחו"ל ?	במקרים חריגים לפרורם מנכ"ל.
152.	2.4.7	נבקש להבהיר כי שימוש ב POC יעשה לפי ההגדרה בחבילה ל גלישה + דקות שיחה ו הודעות .	מקובל.
153.	2.4.7.1.2	מבקשים להבהיר ששינוי חבילה יתבצע החל מהיום הראשון למחזור חיוב הבא של מנוי.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
154.	2.4.7.1	נבקש כי פעולת הרטרו תינתן לבצוע כל עוד נתמכת במערכות הספק	אין שינוי בנוסח הסעיף.
155.	2.4.7.9	חבילה 9, מבקשים לשנות את נפח הגלישה ל : להוריד ל 3 גיגה או לחליפין להעלות ל 6 גיגה.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
156.	2.4.7.1.4	נבקש לציין את מחירי החריגה. כמו כן, האם נדרשת חבילה מתגלגלת מרגע החריגה?	מחיר החריגה הינו הפער בין עלות מחיר חבילה קיימת לעלות חבילה גבוהה יותר ברמה אחת. כלומר, מרגע החריגה מחבילה ברמה אחת- המחיר לאותו החודש יהיה המחיר של החבילה ברמה הגבוהה יותר הצמודה לה, וזאת רק לאותו החודש. בחודש העוקב המחיר חוזר למחיר החבילה המקורית.

מס' העניין	הסעיף	פרוט השאלה / בקשת ההבהרה	מענה העירייה
157.	2.4.7.2	יובהר כי הספק מציע חבילות גלישה לטבלטים / מודמים / לפטופים בנפרד מחבילות הגלישה הכלולות בחבילת השירות. חבילות כאמור יסופקו בתמחור נפרד.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
158.	2.5	נבקש לקבל את הכמויות הנדרשות מכל דגם	לא ניתן לתת כמויות לפי דגמים, מאחר וכל עובד זכאי לבחור ממגוון סוגי המכשיר לפי רמתו ואף לשדרג בעלות עצמית לרמה גבוהה יותר.
159.	2.5	נבקש הבהרה לגבי כמות המכשירים המבוקשים, ומהי החלוקה ביניהם.	ראו לעניין זה סעיף 15.2 לנספח א' לחוזה.
160.	2.5.2	יובהר כי חבילת שירותים מס' 1 לא תכלול שירות תיקונים.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
161.	2.6.5	למה הכוונה בדיבורית משותפת? מבקשים לפרט.	יימחקו מהסעיף " כמו כן , הספק מתחייב לספק לעירייה ללא תמורה שירות דיבורית משותפת ל-10 מנויים."
162.	2.7	נבקש להבהיר יסופק 10% של סוללות חינם ביחס לכמות המינימום שירכשו מכשירים ובהתאם לדגמים על פי דרישת המנהל	מקובל.
163.	2.8.1	נבקש להבהיר כי האביזרים לעתודה טכנית ישמשו לצורך החלפות על בסיס של 1 כנגד 1 ואביזרים שלא נעשה בהם שימוש לצרכי החלפה יוחזרו לספק בתום תקופת ההתקשרות.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
164.	2.9	נבקש להבהיר מדריך למשתמש יסופק בדיוק כפי שמספק היצרן, במידה ולא קיים מטעם היצרן לא ניתן לספק	אין שינוי בנוסח הסעיף.
165.	2.11.4	יובהר כי יסופק מכשיר שווה תכונות מחודש בלבד.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
166.	2.11.11.5.3	נבקש להבהיר כי השירות כולל יכולת חיווי על הפסקת השימוש במוצר (אפליקציה על המכשיר החכם) למשך זמן מוגדר מראש, מה שיכול לרמז על הסרת המוצר מהטלפון החכם	אין שינוי בנוסח הסעיף.
167.	2.11.11.5.4	נבקש להבהיר כי יכולת זו אינו כלולה בפתרון אבטחת המידע לטלפונים חכמים	אין שינוי בנוסח הסעיף.
168.	2.11.11.5.5	יובהר כי לא ניתן לאכוף אי הסרה של האפליקציה במסגרת מוצר אבטחת המידע, אולם ניתן לשלוח חיווי על הפסקת השימוש באפליקציה	מקובל.
169.	2.11.11.5.8	נבקש להבהיר כי מוצר אבטחת המידע מתריע בפני איומים על טלפונים חכמים, כולל מתקפות ZERO DAY	מקובל.

מספר	הסעיף	פרוט השאלה / בקשת הבהרה	מענה העירייה
170.	2.11.11.5.9	נבקש להבהיר כי הצגת ההתרעות נתמכת בחיבור לפורטל הסייבר של הספק ולפורטל השירות המפורט של חברת האפליקציה ולא בחיבור SIEM חיצוני של צד ג'	מקובל.
171.	2.11.9	מהי הכמות המשוערת של המכשירים ? יובהר כי אביזר זה הינו בעלות .	אין שינוי בנוסח הסעיף.
172.	2.11.11.5.4	נבקש להבהיר האם הכוונה היא לספק קישור תמסורת לרשת APN אל העירייה . כמו כן האם יינתנו שירותי האבטחה האינטרנט על בסיס מערכות של העירייה או שהמציע נדרש לספק ציוד מתאים עם קו יציאה לאינטרנט .	המציע נדרש לספק תמסורת לרשת APN אל העירייה ובכלל זה ציוד מתאים עם קו תמסורת M 10 סימטרי . שירותי האבטחה יהיו על בסיס המערכות הקיימות של העירייה.
173.	2.11.11.1	מבקשים להפחית את הקנס ל1000 ₪, קנס שיכנס לתוקף לאחר 7 ימי חריגה	סכום הקנס בסעיף יהא 1,000 ₪ במקום 2,000 ₪, ואילו החודשים הנם קלנדריים.
174.	2.12.2	מבוקשת הבהרה לדרישה "לשיתוף קבצים" האם כקובץ מצורף להודעת טקסט.	המדובר בקבצים המועברים בהודעת טקסט.
175.	2.12.4	מבוקשת הבהרה לתצורת ההתקנה On-Prem המבוקשת בסעיף זה היכן נדרש לתמחר תצורה זו?	השירותים שיסופקו לעירייה יהיו במודל SAAS.
176.	2.12.4	נבקש הבהרה ברורה האם השירותים שיסופקו לעירייה יהיו במודל SAAS או במודל PREMISE ? שכן התמחור בין שני המודלים הנו שונה.	
177.	2.12.8	נבקש להבהיר כי במסגרת השירות, יועברו למזמין נתונים העשויים להיחשב כ-"מידע אישי" ו/או "מידע אישי רגיש" ועל כן על המזמין ליידיע את המשתמשים בדבר הנתונים ולנהוג בהם בהתאם, תוך מתן הנחיות מתאימות ושמירה קפדנית על קיום הוראות כל דין .	השאלה אינה ברורה.
178.	2.12.8.5	מבוקשת הבהרה לפורמט המפות "מגורם פרטי" אותן נדרש להציג כיצד מבוקש לתמחר קליטת מפות אלו?	יימחק "או מפות מגורם פרטי".

מספר	הסעיף	פרוט השאלה / בקשת הבהרה	מענה העירייה
179.	2.12.8.9	מבוקש להוסיף לדרישה זו אפשרות לתמיכה בתקנים איכותיים נוספים כגון AMR-WB, OPUS כדי לאפשר למערכות נוספות להתמודד.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
180.	2.12.8.12	תת סעיף 1.39 - מבוקש לשנות את הדרישה להקלטת שיחות קבוצתיות בלבד. הקלטת שיחות פרטיות כאופציה.	מקובל.
181.	2.12.8.10	1.24 - נבקש להוסיף כל עוד המכשיר תומך או ניתן על גבי חצרן מערכת הפעלה של ציוד POC	אין שינוי בנוסח הסעיף.
182.	2.12.10	נבקש לדעת מהם הדגמים הקיימים היום בעירייה וכן כמות מכל דגם, כמו כן נבקש לדעת על אילו סוגי מחשבים מותקנים עמדות הניהול והשיגור? ע"מ להיערך לתמיכה	נכון למועד זה: ET199 – 53 יחידות ET887 – 363 יחידות ET7 – 40 יחידות
183.	2.12.11.13	אנו משווקים מגוון של גדול של מכשירי POC על ידי יצרנים ושנים בחול, נבקש לסייג את הסעיף כדלקמן " כל עוד יצרן המכשירים מספק את גרסת הROOM היעודית והשרות מתאפשר הנ"ל מתאפשר על ידי היצרן." לבקש להוסיף כי כל דגמי מכשירי POC יתמכו בתדר MH700 שהינו מהפכני עבור הPOC	אין שינוי בנוסח הסעיף.
184.	2.12.13.11	נבקש הבהרה האם למכשיר הנייד והנייד נדרשת יציאה חוטית לאנטנה GPS, G3 ו-G4?	לא.
185.	2.12.13.2	נבקש להבהיר האם נדרש במכשיר בתצורה 6 יכולת VOICE ANNOUNCEMENT	לא.
186.	2.12.12.2	נבקש להבהיר האם נדרש במכשיר בתצורה ניחת/ניידת לוח מקשים פיסי לצורך חיוג מהיר ויציאה לשידור מצוקה?	אין שינוי בנוסח הסעיף.
187.	2.12.12.2	נבקש להבהיר האם נדרש במכשיר POC ניח יכולת הקלטת שיחות?	אין שינוי בנוסח הסעיף.
188.	2.12.12.2	נבקש לדרוש שמערכת ההפעלה תהיה מגרסה 7 ומעלה וזאת לאור העובדה שמערכות הפעלה ישנות אינן נתמכות ע"י חברת גוגל והמשעות היא שלא קיים עבורם עדכוני אבטחה וקיים חשש לפריצות/וירוסים	אין שינוי בנוסח הסעיף.

מספר	הסעיף	פרוט השאלה / בקשת ההבהרה	מענה העירייה
189.	2.12.14	נבקש להבהיר כי הגישור יהיה מבוסס IP ייעודי וזאת לאור היתרון משמעותי בחיבור/גישור מבוסס רדיו (RoIP). חיבור IP ייעודי בין מערכת הקשר הקיימת בעיריית ת"א למערכת POC המוצעת מהווה יתרון משמעותי בהיבט שרידות, אבטחת מידע לרבות הצפנה, ניהול ועוד. לאור הנ"ל נבקש לתת עדיפות לספק שיוכיח יכולות מסוג זה.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
190.	2.12.14.2	נבקש להעלות את מחיר המחירון לממשק גישור ל 12,500 ₪	אין שינוי בנוסח הסעיף.
191.	3.4.3	נבקש לאלתר או לבקש תקופה של 8 חודשים או להוריד את הסעיף לחלוטין.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
192.	2.13	האם דרישות אבטחת המידע כפי שמופיע בפרק 2.13 הן דרישות סף למכרז ?	הדרישות אינן דרישות סף למכרז אך צריכות להתקיים במהלך תקופת ההתקשרות עם הספק הזוכה.
193.	2.13	נבקש להבהיר כי בעולם טכנולוגיית המידע בכלל ובעולם התקשורת בפרט לא ניתן לקיים "מניעה מוחלטת". נבקש אפוא להבהיר כי פתרונות ההגנה יוענקו על בסיס Best effort.	מקובל. יובהר, הפתרון המוצע מחייב תחילה אישור העירייה.
194.	2.13	נבקש להבהיר כי לא ניתן להבטיח מענה מלא (של 100%) ביחס לדרישות אבטחת מידע.	
195.	2.13.1.1- 2.13.10	מדובר בפרצות סייבר יובהר כי לספק סלולאר אין יכולת למנוע. באחריות משתמש הקצה להיות ערני להודעות ולקישורים שנשלחים אליו על מנת למנוע מתקפות ופרצות מסוג זה.	מקובל.
196.	2.13.1.3	נבקש להבהיר כי לא ניתן למנוע לחלוטין התקנת תוכנות / אפליקציות לא חוקיות על גבי ציוד הקצה לשם ביצוע האזנות.	מקובל.
197.	2.13.1.4	נבקש להבהיר מקובל בצד הרשת הסלולרית, לא ניתן למנוע לחלוטין התקנת תוכנות / אפליקציות לא חוקיות על גבי ציוד הקצה לשם ביצוע האזנות להודעות SMS / MMS.	מקובל.
198.	2.13.1.9	נבקש להבהיר מקובל בצד הרשת הסלולרית, לא ניתן למנוע לחלוטין התקנת תוכנות / אפליקציות לא חוקיות על גבי ציוד הקצה.	מקובל.
199.	2.13.1.11.1	נבקש להבהיר כי לא ניתן למנוע לקיים הוראות סעיף זה כיוון שהספק אינו יכול להגביל \ לשלוט על פעולות משתמש הקצה במכשיר	מקובל.
200.	2.13.1.11.3	נבקש להבהיר כי לא ניתן לתמיכה לקיים הוראות סעיף זה כיוון שהספק אינו יכול להגביל \ לשלוט על פעולות משתמש הקצה במכשיר	מקובל.

מספר	הסעיף	פרוט השאלה / בקשת ההבהרה	מענה העירייה
201	2.13.1.9	נבקש להבהיר מקובל בצד הרשת הסלולרית, לא ניתן למנוע לחלוטין התקנת תוכנות / אפליקציות לא חוקיות על גבי ציוד הקצה.	מקובל.
202	2.13.1.3	נבקש להבהיר כי האזנה או התקנת אפליקציות לא חוקיות תמיד תהיה אפשרית – זה יכול להכנס למכשיר ע"י הורדה של אפליקציה על ידי מנויי העירייה ב-WIFI ולספק אין יכולת שליטה על זה.	מקובל.
203	2.12.2	בסעיף 2.12.2. אם הכוונה לדרישה למרכיב הצפנת שיחות ? האם נדרשת הצפנה point to point או גם point to multi point ?	לא נדרש הצפנת שיחות.
204		1.לא מצאנו במכרז דרישות ליכולת ניהול מערכת האבטחה (ניטור תקיפות, הרשאות וכו') - אגא ציינו האם מערכת ניהול כנ"ל היא חלק מדרישת המכרז. 2.האם נדרש לספק מערכת הגנה גם לטפונים משרדיים מהם נדרשת קישוריות מוגנת אל מול הטלפונים הניידים ? (חברתנו מספקת שירות זה לטלפונים ניידים).	אין שינוי בנוסח הסעיף.
205	2.13.1.9	האם יש דרישה/עדיפות למערכת גילוי נזקות אוטונומית שאינה תלויה בקשר לשרת ?	אין שינוי בנוסח הסעיף.
206	2.13.3.1	נבקש להבהיר כי שירות אבטחת המידע למכשירים חכמים תומך בהתראה על וירוסים במכשיר החכם אך לא כולל מניעת SPAM	אין שינוי בנוסח הסעיף.
207	2.13.3.3	נבקש להבהיר כי שירות אבטחת המידע למכשירים חכמים אינו מסיר וירוסים אלא מתריע עליהם וממליץ על פעולה בהתאם. להסרת הוירוסים נדרש להסיר ידנית או לבצע שחזור הגדרות יצרן	מקובל.
208	POC כללי	נבקש לדרוש כי למערכת ה-POC תהיה תמיכה בהצפנה לפי תקן FIP 1-3 LEVEL 140-2.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
209	POC כללי	נבקש לדרוש ניסיון לקוחות בארץ ובעולם לרבות ניסיון מול ספקי סלולאר גדולות המוכיחות עמידה בתקנים המחמירים ביותר	אין שינוי בנוסח הסעיף.
210		נבקש לדרוש שלמערכת ה-POC המוצעת יהיה גיבוי מקומי (1+1) וגיבוי DR גיאוגרפי בתצורה חמה – Active-Active כדי להבטיח רציפות תפקודית בשגרה ובחירום	אין שינוי בנוסח הסעיף.
211	3.2.4	מנהל תיק הלקוח ומנהלי השירות ישמשו כגורם מקשר עם הגורמים המפורטים בסעיף 3.2.5	אין שינוי בנוסח הסעיף.
212	3.3.6	מס 2, נבקש להאריך את גמר הכיסוי הסלולרי ל 3 חודשים מיום חתימת החוזה	מקובל. יובהר כי המדובר ב-3 חודשים קלנדריים.

מספר	הסעיף	פרוט השאלה / בקשת ההבהרה	מענה העירייה
213	3.3.12.3	נבקש לציין כי קו התקשורת יהיה על חשבון העיריה או לחילופין הספק יספק מענה באמצעות תקשורת סלולרית	אין שינוי בנוסח הסעיף.
214	3.3.12.2	נבקש כי הספק ימנה מחליף בעת היעדרות אחראי בית לקוח המכיר את הסכם עיריית ת"א ומכיר את אופן עבודת בתי הלקוח.	מקובל , וזאת בהודעה מראש לעירייה.
215	3.4	נבקש להבהיר כי מכשירים זרים מדגמים גלקסי 8 ומעלה ו/או מכשירי אייפון X ומעלה (גם אם נרכשו מהספק הזוכה) לא יכללו במסגרת שירות ואחריות	אין שינוי בנוסח הסעיף.
216	3.4.3	נבקש להוסיף כל עוד לא מדובר בתקלה הנגרמת מנוק לקוח, או שימוש שאינו סביר	אין שינוי בנוסח הסעיף.
217	3.4.3	מבקשים להבהיר שמכשיר לקוי יוחלף במכשיר חדש או מוחדש.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
218	3.4.5	נבקש להסתייג מסעיף זה.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
		נבקש להסיר דרישה זו .	
219	3.7-3.7.1.2	נבקש להבהיר כי העובדים המפוצלים יכולים לראות את החיובים שלהם באפליקציה בחשבונית, אך לא באתר בשלב זה .	אין שינוי בנוסח הסעיף.
220	3.7.1.2	קבצי החיוב מגיעים בפורמט CSV, ניתן לקבל דוחות חיוב נוספים בקבצי EXCEL באופן עצמאי דרך האתר .	אין שינוי בנוסח הסעיף.
221	3.7.1.3	יובהר כי דוח משולב הכולל התיחסות לחשבונית ולפירוט שיחות יחד , החלוקה לא ברורה ולכן לא בטוחה שניתן לתמוך בדרישה בדוח אחד .	ככל שלא ניתן בדוח אחד – יעשה בשני דוחות.
222	3.7.2.1.2	נתונים שמוגדרים ע"י העיריה לא משוקפים במערכת הדוחות שלנו .	אין שינוי בנוסח הסעיף. יובהר כי במסגרת חלוקת המכשירים הראשונה ושלב ההערכות לחלוקת המכשירים - יועברו על ידי נציגי העירייה נתוני העובדים לספק, ועל זה האחרון לשלבם בדוחות הנדרשים.
223	3.7.2.1.5	נבקש הבהרה, האם מדובר על מנויים מנותקים?	כן.
224	3.7.2.1.6	יובהר כי לטובת יצירת דוחות ע"פ שיוך ארגוני פנימי של העירייה נדרש לפצל את המנויים תחת מספרי לקוחות שונים.	מקובל בתיאום עם יחידת התקשרות בעירייה.
225	3.7.2.1.10	נבקש הבהרה לגבי סעיף זה.	הסעיף מבוטל .
226	3.7.2.1.18	יובהר כי דוח שווי מס הינו דוח קבוע לא ניתן לבצע בו שינויים .	אין שינוי בנוסח הסעיף.

מספר	הסעיף	פרוט השאלה / בקשת הבהרה	מענה העירייה
227	3.7.2.1.19	דוח הכנה לחיוב עובדים במס – לא ברורה מה הכוונה ומה הדוח כולל?	ראו עמ' 101 – נספח ה' לחוזה – דו"ח הכנה לשווי מס.
228	3.7.2.1.12	נבקש הבהרה, האם מדובר בחשבונית עם פירוט שיחות? האם כל עובד נדרש לקבל פירוט שיחות מדי חודש? מה הכוונה במדיה מגנטית? איך העירייה עובדת היום?	בשגרה אין צורך בפירוט שיחות לכל עובד, אלא על פי דרישתו של העובד. לא נדרש מדיה מגנטית. כיום העירייה מעבירה קבצים באמצעות מייל.
229	3.7.2.1.14	נבקש הבהרה על פי איזה מדד יקבע סעיף זה? מי מגדיר את טיב השירות?	על פי המוגדר בסעיף טיב השירות במכרז זה בסעיף 2.2 לנספח ב' לחוזה, המפרט הטכני.
230	3.7.2.1.14	נבקש הבהרה לסוג הדוח המבוקש	
231	3.7.2.1.16	נבקש הבהרה לגבי סעיף זה. האם מדובר על הרשת כולה או אתרים נקודתיים?	אתרים נקודתיים.
232	3.7.2.1.17	נבקש הבהרה, האם נדרש דו"ח מודפס? האם לא ניתן להעביר באקסל?	ניתן בדוח אקסל.
233	3.7.2.1.18	נבקש הבהרה, האם נדרש דו"ח מודפס? האם לא ניתן להעביר באקסל?	
234	3.10	נבקש הבהרה, האם מדובר בתקלות ציוד או פניות למוקד הטכני?	תקלות ציוד.
235	3.12.1.1	נבקש להבהיר כי כיום הזמנה המבוצעת עד השעה 12:00 תסופק ביום שלמחרת, לאחר השעה 12:00 תסופק תוך 48 שעות.	מקובל.
236	3.12.1.1	מבקשים לעדכן ל פנייה לשליחות שתתקבל עד השעה 12:00 תבוצע ביום המחרת	מקובל.
237	3.12.1.3	נבקש להבהיר כי לאחר גמר מכשירי העתודה, יימסר מכשיר בסיסי.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
		נספח ב'1 – ספריית מחירים	
238	טבלה א חבילות	נבקש להעלות את מחיר המקסימום בחבילות: <ul style="list-style-type: none"> • חבילה 1 - מחיר 15 ₪ • חבילה 2 - מחיר 30 ₪ • חבילה 3 - מחיר 40 ₪ 	אין שינוי בנוסח הסעיף.
239	טבלה ב' – אביזרים שונים	נבקש להוסיף עלויות סוללה לדגמים שונים, 60 שח משקף הת הסוללה בעל ההספק הנמוך ביותר, מחיר הסוללה יהיה בהתאם לדגם ה-POC הנבחר	אין שינוי בנוסח הסעיף.
240	טבלה ב' – אביזרים שונים	נבקש לתת פירוט נוסף לאביזר מס' 36 (לפרט איזה פתרון בדיוק נדרש) ולתת הערכה לכמות	(פריט 36, עמ' 75) הכוונה לציוד קצה מסוג סטיק הכולל

מספר	הסעיף	פרוט השאלה / בקשת ההבהרה	מענה העירייה
241.	טבלה ב' – סעיף שונות	סעיף המודם הסלולרי אינו ברור, למה מתייחס הסכום של 25 ₪ האם זהו מחיר חודשי, ובמידה וכן לאיזו תקופה. מדובר בשני אלמנטים נפרדים, ציוד קצה (סטיק) וסיים דאטה אנו סבורים שנפלה טעות סופר מחר מודם סלולארי חד פעמי הינו 250 ₪ ולא 25 ₪	סיים דאטה בנפח 10 גייגה בסכום של 25 ₪ לחודש. הערכה לפריט נכון למועד פרסום התשובות לשאלות הבהרה הנן – 246 יחידות. ואולם, אין העירייה מתחייב לרכש בכמות האמורה חלקה או כולה לתקופת ההתקשרות ו/או לחלקים ממנה.
242.	טבלת שירותים נלווים	לא צויין נפח הקו הנדרש, מבקשים לציין נפח.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
243.	טבלת שירותים נלווים	סעיף 3 נבקש להגדיר את נפח הקו, קו באמצעות תשתית הספק המציע או קו באמצעות ספק צד ג	אין שינוי בנוסח הסעיף.
244.	טבלת שירותים נלווים	שרות הקמת מערכת -נבקש לדעת בכמה אתרים מדובר, האם הגדרת דוא"ל באמצעות KC מספקת למכשירי סמסונג, האם נדרש לכל הדגמים ?	נדרש אתר מרכזי אחד למתן השירותים המתוארים. ראו עוד לעניין התשובה לשאלה – תשובה לשאלה 97 לעיל.
245.	טבלת שירותים נלווים	סעיף 7 נבקש להציג טרם מועד הגדת הגשת ההצעה את היחידות הנדרשות להחליף SIM במידה ולא נבקש לשנות את משך החלפת היחידות שאינן כיתות הלימוד ל 6 חודשים,	היחידות הנדרשות לחלפת SIM הנם בכ-1200 אתרים של מוסדות חינוך וגני ילדים – שם נמצא ה-SIM במכשיר סלולאר המותקן על קיר. כן בכ-120 עמודים הפזורים ברחבי העיר וזאת לטובת מערכת נת"צ, ועוד בכ-400 מרכזיות המשמשות את עמודי התאורה. בכל הנזכר לעיל – ההתקנה היא בגובה של כ-1.6 מ'.
246.	טבלת שירותים נלווים 8,9,10	האם הפול מתייחס לסימי הדאטא או לסלולר? כמה משתמשים יהיו תחת "המטרייה" של חבילות הפול (100, 500, 1000)	הפול מתייחס לסימי הדאטה. כמות המשתמשים אינם ידועים בלב זה.
		נספח 7 למכרז/ נספח ג' לחוזה - טופס הצעת מחיר	

מספר	הסעיף	פרוט השאלה / בקשת הבהרה	מענה העירייה
247.	טבלה 1	האם המקדם לצורך שקלול בלבד בטבלה מתייחס לאומדן כמות המכשירים הנדרשת מן הספק? במידה ולא, האם ניתן לקבל פירוט של התפלגות המכשירים הנדרשים לפי כמויות ודגמים?	המקדם הנו לצורכי שקלול בלבד ואין בו להצביע על אומדן כמויות רכישה עתידית של העירייה במהלך תקופת ההתקשרות.
נספח ד' – רשימת כתובות			
248.	נספח ד' – רשימת כתובות	נבקש הבהרה, האם פתרונות הכיסוי יהיו על חשבון הספק? האם ניתן לקבל מידע היכן יש בעיות כיסוי? בנוסף, נבקש לפרט כתובות עם קומות תת קרקעיות שבהן נדרש כיסוי.	<ol style="list-style-type: none"> פתרונות הכיסוי יהיו על חשבון הספק. במועד המענה אין בעיות כיסוי באתרים המצויינים בנספח ד'. חמ"ל העירייה נמצא בבניין הראשי בקומה מינוס 3. בכל קומה בבניין הראשי – ישנו כיסוי של דור 4, יש לשמר יכולת זו.
נספח ו' – רשימת רפיטרים			
249.		נבקש הבהרה, האם תשתית פריסת אנטנות פנימיות שייכת לעירייה? יידרש סיור לבדוק אם אכן נדרש פתרון	כלל הציוד המותקן בחצרות העירייה ובבניינה הנו בבעלותה של העירייה.
נספח 1 – הצהרת המשתתף במכרז			
250.	סעיף 9	נבקש להבהיר כי מימוש הערבות יתאפשר רק במקרה של הפרה יסודית של הספק וביטול ההסכם כדין על ידי העירייה ולאחר מתן התראה בת 7 ימים מראש ובכתב.	נוסח הסעיף לא ישונה.
נספח 2 – כתב ערבות			
251.	ערבות מכרז	<ol style="list-style-type: none"> נבקש לתקן את הסכום ל- 20,000 ₪; כמו כן נבקש להבהיר כי מימוש הערבות מותנה בפניה מוקדמת לספק ולפיכך יש למחוק את המילים: "...או/או לפנות בדרישה מוקדמת לערב...". כמו כן נבקש כי הערבות תומצא [ולא "תישלח"] לבנק עד 30.8.2019 וכן להבהיר כי ההמצאה חייבת להיות באמצעות שליח [ולא באמצעות פקסימיליה או דוא"ל]. 	נוסח הסעיף לא ישונה.
252.		מבקשים להוסיף לפסקה 4: "דרישה בפקסימיליה ו או דוא"ל ו או מברק לא תחשב כדרישה לעניין כתב ערבות זה".	נוסח הסעיף לא ישונה.
נספח 5 – אישור ערכית ביטוח			

מספר	הסעיף	פרוט השאלה / בקשת הבהרה	מענה העירייה
253.		סעיפי הביטוח מפורטים בנספח 5 (ביטוח ואישור עריכת ביטוח) ולכן מבוקש למחוק את סעיפים 15.6 עד וכולל 15.15.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
254.		"מבוקש כי סעיפים 15.1 עד וכולל סעיף 15.5 יוחלפו לסעיף אחריות על פי דין שיפוי בנוסח להלן: 15.1 הספק יישא בחבות המוטלת עליו על-פי דין בגין פגיעה גופנית ו/או נזק לרכוש אשר עלולים להיגרם לגופו ו/או רכושו של כל אדם או גוף עקב מעשה ו/או מחדל של הספק ו/או הפועלים מטעמו בכל הקשור להסכם זה. 15.2 הספק מתחייב לשפות את העירייה במלוא הסכומים בגינם חויבה העירייה לשלם על פי פסק דין שלא עוכב ביצועו בעקבות תביעה בגין פגיעה גופנית ו/או נזק לרכוש להם אחראי הספק כאמור בסעיף לעיל וכן בגין הוצאות סבירות אשר העירייה נשאה בהם לשם התגוננות מפני התביעה כאמור, ובלבד שהעירייה מתחייבת להודיע לספק אודות קבלת כל דרישה ו/או תביעה בגין האמור בסעיף 15.1 לעיל ולאפשר לספק להתגונן מפניה ולשתף עימו פעולה בהתגוננות."	אין שינוי בנוסח הסעיף.
		שאלות כלליות	
255.		נבקש לתת אפשרות הגשת שאלות הבהרה למענה שניתן לשאלות ההבהרה הראשונות במידה ויהיו תשובות לא ברורות.	אין מועד נוסף לשאלות הבהרה.
256.	עמ' PDF 118/סעיף 7	נבקש להבהיר כי האמור בסעיף זה יחול בכפוף להוראות הדין והרישיון מטעם משרד התקשורת של המציע	אין שינוי בנוסח הסעיף.
257.	כללי - ציוד	ציוד, מכשיר NOTE9 המכשיר בגמר מכירה, בקרוב ייצא לגמרי מסבב מכירה. מבקשים להחליף לדגם אחר.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
258.	כללי - ציוד	כללי - ציוד MIO610F - מבקשים להחליף דגם זה בדגם : EasyPhone NP-01	מקובל.
259.	כללי - ציוד	כללי - ציוד סמסונג J7 כשר - מבקשים להחליף דגם זה בדגם : Alcatel TEC M524A	אין שינוי בנוסח הסעיף.
260.	כללי נדידה	נדידה- רומינג - מבקשים לקבל דו"ח נדידה שנה אחרונה. בדו"ח נבקש שיופיעו מדינות היעד, נפח גלישה, דקות, הודעות.	דו"ח רומינג יעלה בקובץ נפרד מקובץ הבהרה זה.
261.	כללי נדידה	נדידה- רומינג - חבילת גלישה כוללת אפליקציות, מבקשים להגביל לאפליקציות הבאות : Instagram ,Facebook , WAZE, WhatsApp ,Snapchat	מקובל.

מספר	הסעיף	פרוט השאלה / בקשת ההבהרה	מענה העירייה
262.	כללי	פריסת 1600 סימני דאטה - מבקשים לקבל רשימת ציוד בו יוחלפו הסימנים כולל נתונים כמו: ציוד בגובה, ציוד מרוחק.	ראה תשובה לשאלה 245.

אביטל רזניק
 מרכזת מכרזים באגף המחשוב

מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויש לצרפו כשהוא חתום ע"י המשתתף במכרז

חתימה וחותמת של המשתתף במכרז

תאריך